

Tutoriel

Epalis®

Connexion

Tutoriel

SOMMAIRE

1.	<u>DESCRIPTION GENERALE</u>	3
2.	<u>CONNEXION</u>	3
2.1.	<u>Généralités</u>	3
2.2.	<u>Première connexion à EPALIS</u>	3
2.2.1.	<u>Initialisation du mot de passe</u>	4
2.2.1.	<u>Réception du mot de passe par mail</u>	5
2.2.2.	<u>Réception du mot de passe par sms.</u>	7
2.3.	<u>Perte de votre identifiant</u>	10
3.	<u>PROBLEMES ET RESOLUTIONS DE CONNEXION</u>	12
3.1.	<u>Pas d'accès au site internet EPALIS</u>	12
3.2.	<u>Pas d'identifiant ou identifiant invalide</u>	12
3.3.	<u>Pas de réception de l'e-mail avec le code de vérification</u>	12

1. Description générale

L'objectif de ce document est de décrire les actions nécessaires pour se connecter sur l'outil de gestion des flux palettes d'EPALIA : EPALIS et d'en expliquer son fonctionnement.

2. Connexion

2.1. Généralités

Pour se connecter à EPALIS, les éléments suivants sont requis :

1. un accès Internet pour se rendre à l'URL : <https://epalis.epalia.fr/>
2. un identifiant fourni par EPALIA ou un chargeur qui utilise EPALIS
3. un mot de passe défini exclusivement par l'utilisateur de l'identifiant

2.2. Première connexion à EPALIS

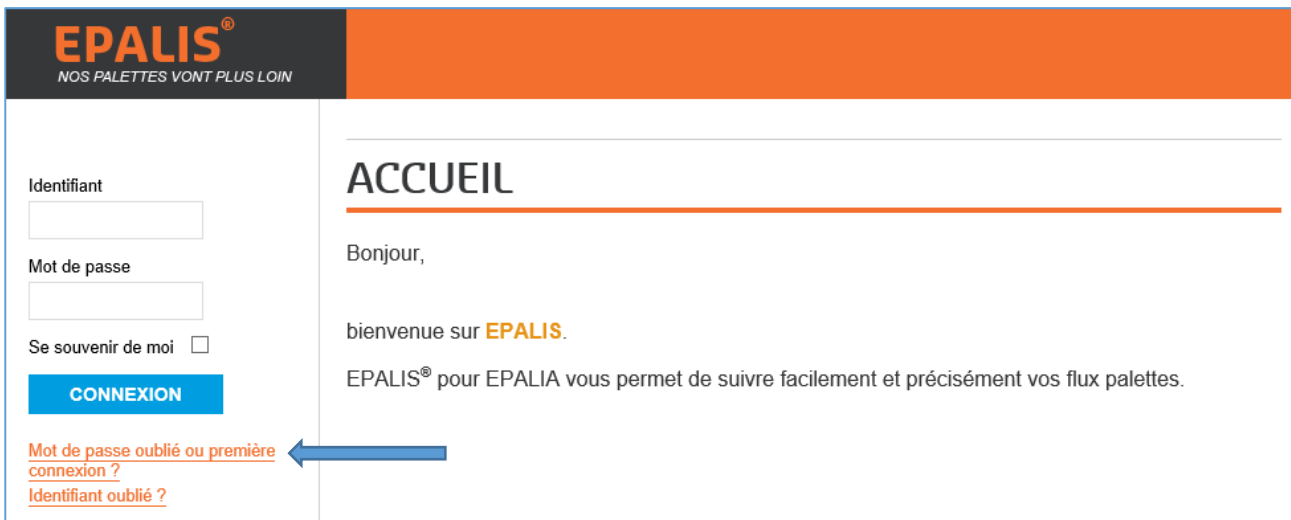
Vous avez une connexion internet, vous avez pu charger la page d'accueil du site EPALIS (dans le cas contraire voir le point 3 en page 7 de ce tutoriel) et vous possédez un identifiant de connexion (Login).

Les contraintes de sécurité imposent que le mot de passe d'accès à un site internet doit être connu uniquement par le titulaire du compte, il ne peut donc pas être envoyé par internet ou par mail au titulaire par l'administrateur du site.

De la même manière et toujours pour satisfaire aux règles de sécurité, une fois le mot de passe initialisé ce dernier ne peut être stocké en clair dans la Base de donnée du site, en cas d'oubli ou de perte du mot de passe le titulaire devra le ré initialisé en répétant la procédure d'initialisation ci-dessous.

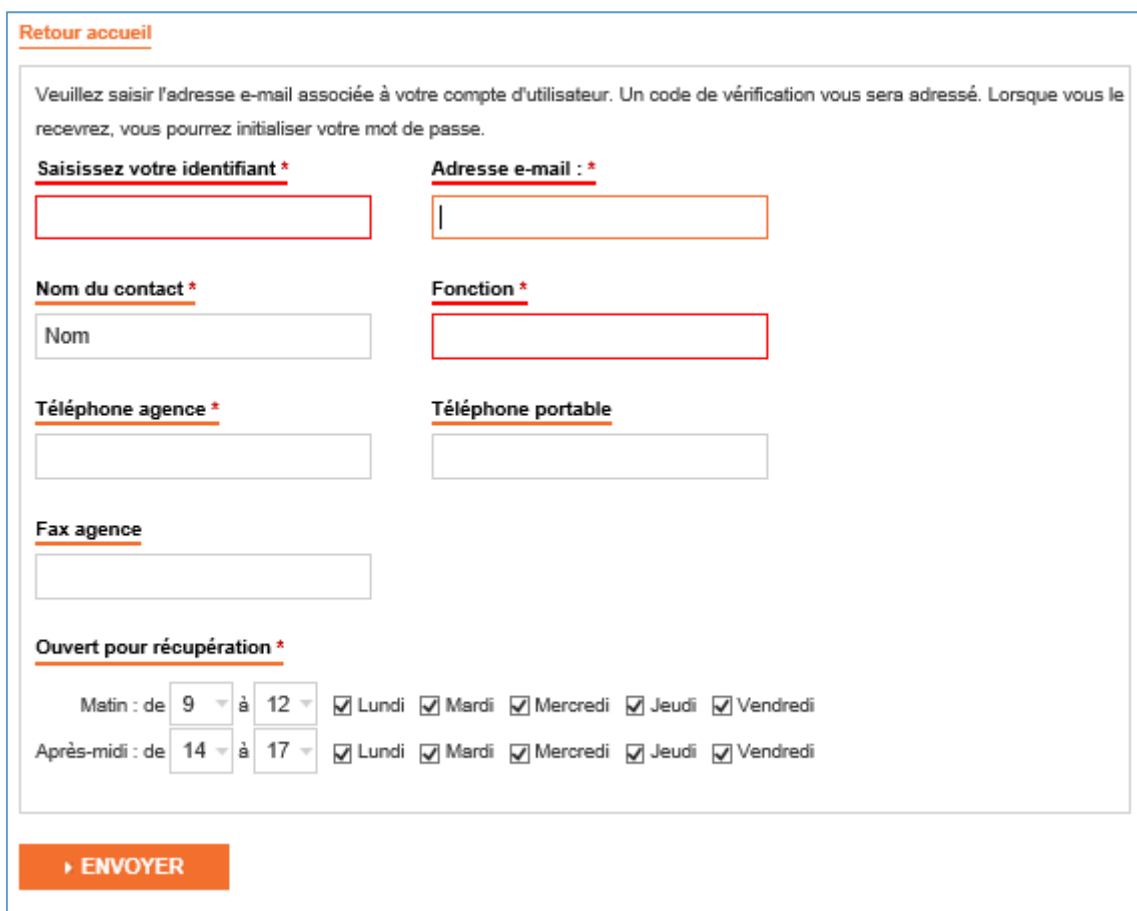
2.2.1. Initialisation du mot de passe

Sur la page d'accueil, vous disposez d'un lien vers le formulaire d'initialisation du mot de passe :



Cliquez sur "**Mot de passe oublié ou première connexion**".

Vous arrivez sur le formulaire suivant :



Les champs suivis d'un Astérisque "*" sont obligatoires.

1. l'identifiant qui vous a été fourni par EPALIA ou votre chargeur. Il s'agit d'un code sans signification particulière.
2. l'adresse e-mail indispensable pour la suite de la procédure, un code de vérification vous sera envoyé à cette adresse afin de compléter la procédure.
3. les autres informations qui aideront à la collecte des palettes.
4. Merci de porter une attention particulière au champ de formulaire "Ouvert pour récupération". Ce dernier précise les jours et les horaires d'ouverture de votre site. Ce sont pendant ces périodes d'ouvertures qu'EPALIA pourra programmer les collectes de vos emballages disponibles.

Cliquez sur "**Envoyer**".

Un message confirme que votre "code de vérification" est parti à l'adresse e-mail saisie et le formulaire de vérification de votre identité apparaît à l'écran.



L'identifiant est toujours le même, celui saisi dans le premier formulaire et s'affiche automatiquement.

Le code de vérification est un code alphanumérique qui fait office de clé provisoire.

2.2.1. Réception du mot de passe par mail

Dans tous les cas un mail vous est envoyé par mail à la validation du premier formulaire (surveillez votre boîte email) :

Ce mail, suivant les réglages de votre messagerie ou de votre réseau, peut être automatiquement positionné dans le dossier "courriers indésirables", "spams" ou "Corbeille" au lieu de votre boîte de réception.

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réinitialisation du mot de passe de votre compte EPALIS pour Epalia. Pour le réinitialiser, vous devrez saisir le code de vérification afin de confirmer qu'il s'agit bien d'une demande légitime.

Le code de vérification est 16b4a12046fa0bab30ebb48f76bc6b84

Cliquez sur l'URL ci-dessous pour entrer ce code de vérification et pouvoir ensuite créer un nouveau mot de passe.

https://epalis.epalia.fr/index.php?option=com_users&view=reset&email=...&layout=confirm

Merci.

ATTENTION : ce compte a déjà été activé. Assurez-vous de l'unicité d'accès dans vos équipes.

Si le compte associé à votre identifiant a déjà été initialisé par un membre de votre équipe cela sera signalé dans le mail. Dans ce cas merci de vous rapprocher de vos collègues afin de ne pas modifier le mot de passe à leur insu.

Depuis le mail reçu, copier le code de vérification (Cadre rouge) en faisant attention de sélectionner le code sans espace :

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réinitialisation du mot de passe de votre compte EPALIS pour Epalia. Pour le réinitialiser, vous devrez saisir le code de vérification afin de confirmer qu'il s'agit bien d'une demande légitime.

Le code de vérification est 9cf8d55452e1ba0be4deabc0d258ee48


Cliquez sur l'URL ci-dessous pour entrer ce code de vérification et pouvoir ensuite créer un nouveau mot de passe.

https://epalis.epalia.fr/index.php?option=com_users&view=reset&email=...&layout=confirm

Merci.

(Pour copier, sélectionner le code avec la souris puis taper : "Ctrl+C" ou bien : clique droit + "copier")

Il faut ensuite recopier ou coller ce code de vérification dans le dernier formulaire affiché sur EPALIS (ou bien s'y rendre en suivant le lien présent dans le cadre vert) :


NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

[Retour accueil](#)

Un e-mail a été envoyé à votre adresse e-mail. Cet e-mail contient un code de vérification : veuillez coller ce code dans le champ ci-dessous pour prouver que vous êtes bien le détenteur de ce compte.

Identifiant : *

Code de vérification : *

[▶ ENVOYER](#)

Cliquer sur "**Envoyer**", le formulaire d'initialisation du mot de passe est alors proposé :

Cliquer sur "Envoyer", le mot de passe est enregistré, il ne reste plus qu'à vous connecter :

Astuce : si vous êtes le seul à utiliser votre poste, vous pouvez cocher l'option "Se souvenir de moi", vous n'aurez plus à vous identifier lors de la prochaine connexion à EPALIS.

Attention, il faut utiliser cette possibilité en connaissance des risques d'utilisation par un tiers si votre poste est partagé.

2.2.2. Réception du mot de passe par sms.

Si vous ne recevez pas le mail avec votre code de vérification au bout de 5 minutes (bien regarder si ce dernier n'est pas stocké dans les dossiers "courriers indésirables", "spams" ou "Corbeille") il vous est possible de recevoir un code de vérification par sms.

Si vous avez renseigné un numéro de portable dans le Formulaire, ce dernier s'affiche dans l'écran ci-dessous :

Retour accueil

Un e-mail a été envoyé à votre adresse e-mail. Cet e-mail contient un code de vérification : veuillez coller ce code dans le champ ci-dessous pour prouver que vous êtes bien le détenteur de ce compte.

Identifiant : *

Code de vérification : *

▶ ENVOYER

VOUS N'AVEZ PAS REÇU LE CODE DE VÉRIFICATION PAR E-MAIL : RECEVEZ UN CODE PIN PAR SMS

N° de mobile

▶ ENVOI CODE PIN

Le code pin reçu sera à inscrire dans le code de vérification ci-dessus.

Dans le cas contraire, indiquer un numéro de Mobile puis cliquez sur "**ENVOI CODE PIN**". Attention avant d'envoyer le code PIN, le numéro indiqué est testé afin de vérifier que ce dernier est bien un numéro de portable valide.

Vous recevez ensuite immédiatement (suivant la couverture GSM de votre lieu de travail) un sms avec votre code PIN d'activation.



Il faut ensuite recopier ou coller ce code PIN en lieu et place du Code de vérification :

[Retour accueil](#)

Un e-mail a été envoyé à votre adresse e-mail. Cet e-mail contient un code de vérification : veuillez coller ce code dans le champ ci-dessous pour prouver que vous êtes bien le détenteur de ce compte.

Identifiant : *

Code de vérification : * X

▶ ENVOYER

VOUS N'AVEZ PAS REÇU LE CODE DE VÉRIFICATION PAR E-MAIL : RECEVEZ UN CODE PIN PAR SMS

N° de mobile

▶ ENVOI CODE PIN

Le code pin reçu sera à inscrire dans le code de vérification ci-dessus.

Cliquer sur "Envoyer", le formulaire d'initialisation du mot de passe est alors proposé :

EPALIS®
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

Accueil

Pour terminer la ré-initialisation de votre mot de passe, veuillez saisir un **nouveau mot de passe**.

Mot de passe : *

Confirmer le mot de passe : *

Le mot de passe doit être composé de 4 caractères minimum.

▶ ENVOYER

Cliquer sur "Envoyer", le mot de passe est enregistré, il ne reste plus qu'à vous connecter :

EPALIS®
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

[Mot de passe oublié ou première connexion ?](#)
[Identifiant oublié ?](#)

INFORMATIONS

i - Réinitialisation du mot de passe réussie. Vous pouvez maintenant vous connecter au site.

ACCUEIL

Bonjour,

bienvenue sur **EPALIS**.

EPALIS® pour EPALIA vous permet de suivre facilement et précisément vos flux palettes.

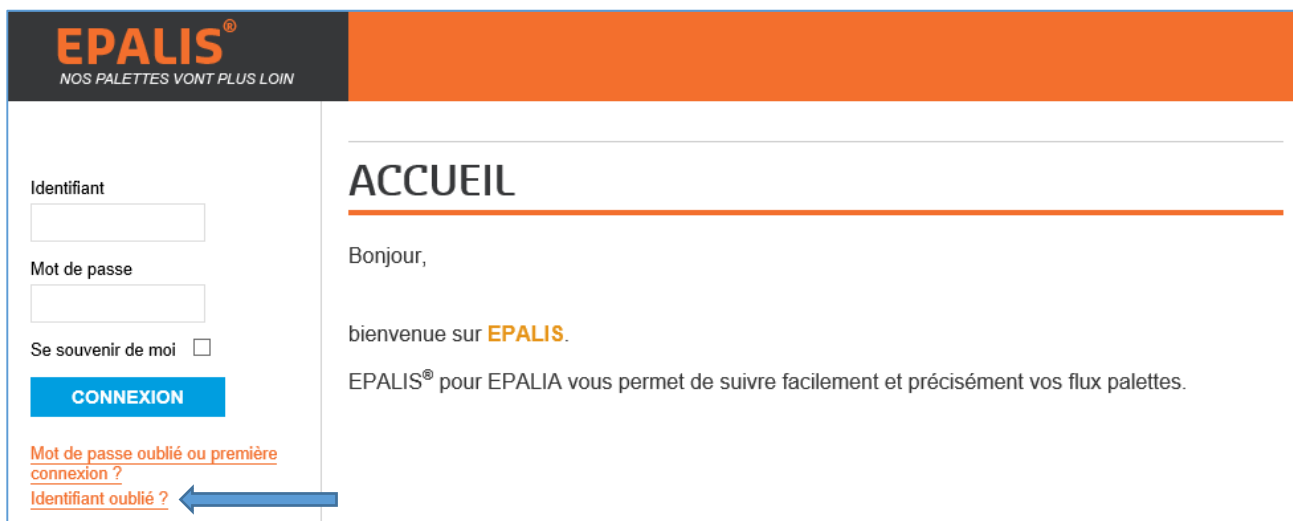
Astuce : si vous êtes le seul à utiliser votre poste, vous pouvez cocher l'option "Se souvenir de moi", vous n'aurez plus à vous identifier lors de la prochaine connexion à EPALIS.

Attention, il faut utiliser cette possibilité en connaissance des risques d'utilisation par un tiers si votre poste est partagé.

2.3. Perte de votre identifiant

En cas d'oubli de votre identifiant, vous disposez d'un lien vous permettant de vous le faire renvoyer par mail.

Attention, pour que cette procédure aboutisse il vous faut absolument renseigner le mail associé à votre compte. Si ce mail vous est inconnu, merci de contacter votre chargeur ou le support EPALIS.



Cliquez sur "**Identifiant oublié**"



Renseignez le mail associé à votre compte puis cliquez sur "**Envoyer**". Votre identifiant vous est alors envoyé par mail (surveillez votre boîte email) :

EPALIS[®]
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

INFORMATIONS

i – Rappel d'identifiant envoyé. Surveillez votre boîte mail.

Identifiant *

Mot de passe *

▶ CONNEXION

– [Mot de passe oublié ou première connexion ?](#)

Si le mail renseigné n'est pas associé à votre compte, le site ne sera pas en mesure de vous envoyer votre identifiant :

EPALIS[®]
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

INFORMATIONS

! – Rappel d'identifiant impossible. Veuillez vérifier que vous avez saisi une adresse e-mail valide dans ce champ.

Veuillez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte d'utilisateur. Votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Adresse e-mail : *

▶ ENVOYER

[Retour accueil](#)

Le mail reçu en cas de réussite vous renvoie l'identifiant associé à votre adresse mail :

Bonjour,

Une demande de rappel d'identifiant a été demandée pour votre compte EPALIS pour Epalia.

Votre identifiant est [REDACTED]

Pour vous connecter à votre compte, cliquez sur le lien ci-dessous.

https://epalis.epalia.fr/index.php?option=com_users&view=login

Merci.

3. Problèmes et résolutions de connexion

3.1. Pas d'accès au site internet EPALIS

1. Vérifier que votre accès internet fonctionne en tentant d'accéder à un autre URL (google.fr par exemple),
2. Si l'accès internet est Ok, demander à votre service informatique s'il n'existe pas un blocage interne,
3. Si votre accès fonctionne et s'il n'existe aucun blocage interne, merci de contacter le support EPALIS.

3.2. Pas d'identifiant ou identifiant invalide

1. En cas de perte d'identifiant appliquer la procédure indiquée en 2.3. ci-dessus.
2. Si la procédure 2.3. ne convient pas, contacter votre chargeur ou le support EPALIS.

3.3. Pas de réception de l'e-mail avec le code de vérification

1. Recommencer la saisie en vérifiant bien l'orthographe de l'e-mail,
2. Sinon, vérifier dans les "courriers indésirables", "spams" ou "Corbeille" si l'email n'y figure pas,
3. Sinon, demander à votre service informatique s'il n'existe pas un blocage interne de ce genre de mail. Si oui, demander le déblocage pour le domaine "epalia.fr". Ce cas est le plus fréquent (filtrages "anti-spams").
4. Sinon, contacter le support EPALIS.