

Handleiding

Epalis®

Eerste gebruik

Handleiding

INHOUDSOPGAVE

1.	<u>ALGEMEEN</u>	3
2.	<u>LOGIN</u>	3
2.1.	<u>Algemeen</u>	3
2.2.	<u>Eerste login aan EPALIS</u>	3
2.2.1.	<u>Instellen wachtwoord</u>	4
2.2.1.	<u>Ontvangst wachtwoord per mail</u>	5
2.2.2.	<u>Ontvangst wachtwoord per sms</u>	7
2.3.	<u>Login kwijt</u>	10
3.	<u>PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN LOGIN</u>	12
3.1.	<u>Geen toegang tot de website EPALIS</u>	12
3.2.	<u>Geen login of login ongeldig</u>	12
3.3.	<u>Geen ontvangst van de mail met de verificatiecode</u>	12

1. Algemene beschrijving

Het doel van dit document is 1) beschrijving van de noodzakelijke acties om in te loggen op de site van EPALIA : EPALIS, tool om de stromen pallets beter te beheersen en 2) uitleg van de werking.

2. Login

2.1. Algemeen

Voor het inloggen op de EPALIS zijn de volgende elementen noodzakelijk :

1. Een internetverbinding om naar de volgende site te gaan : <https://epalis.epalia.fr/>
2. Een login verstrekt door EPALIA of door een verlader die EPALIS gebruikt
3. Een persoonlijk wachtwoord, uitsluitend gedefinieerd door de gebruiker van de login

2.2. Eerste connectie aan EPALIS

U heeft een internetverbinding en bent aangekomen op de homepage van de site EPALIS (indien dit niet het geval is, raadpleeg dan punt 3 op pagina 7 van deze handleiding) en u bent in het bezit van een gebruikersnaam (login).

Uit veiligheidsoverwegingen mag het wachtwoord voor een verbinding aan een internetsite uitsluitend bekend zijn bij de eigenaar van de account, dat wil zeggen dat de administrateur van de site het wachtwoord niet via internet of per mail mag versturen.

Hieruit volgt ook – om aan dezelfde veiligheidsregels tegemoet te komen – dat als het wachtwoord gedefinieerd is, deze niet zichtbaar in de database mag zijn. Bij verlies of vergeten van het wachtwoord moet dezelfde procedure als bij het voor de eerste keer instellen van het wachtwoord gevolgd worden.

2.2.1. Instellen van uw wachtwoord

Op de homepage treft u een link aan om uw wachtwoord in te stellen :

Klik op "**Wachtwoord vergeten of eerste connectie**".

U komt op het volgende formulier :

De velden met een sterretje "*" zijn verplicht.

1. De login die EPALIA of uw verlader u gegeven heeft. Het gaat om een code zonder speciale betekenis.
2. Een mailadres noodzakelijk voor de vervolgpcedure. De verificatiecode wordt naar dit mailadres gestuurd.
3. Andere informatie, die nuttig is voor de pick-up van pallets.
4. Wilt u speciale aandacht besteden aan het veld "Open voor pick-up". Dit veld geeft de dagen en tijden aan waarop de site geopend is. Gedurende die openingstijden kan EPALIA de pick-up van de beschikbare verpakkingsmaterialen plannen.

Klik op "**Verzenden**".

Een boodschap bevestigt dat uw "verificatiecode" verstuurd is naar het door u opgegeven mailadres, waarna het formulier waarop uw identiteit geverifieerd wordt op het scherm verschijnt.



Uw login verandert nooit en is zichtbaar op het eerste formulier. De verificatiecode is een (tijdelijke) alfanumerieke code.

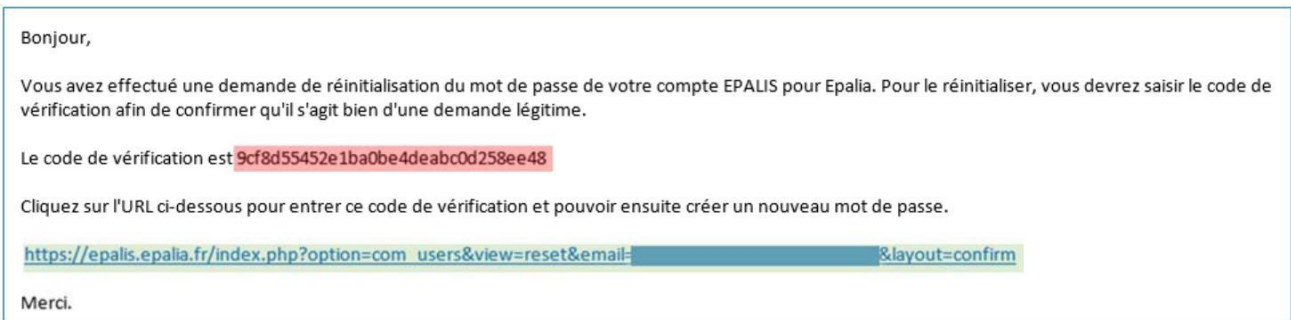
2.2.1. Ontvangst van uw wachtwoord per mail

U ontvangt altijd een e-mail bij validatie van het eerste formulier (houd uw mail in de gaten) :
Deze mail kan, naar gelang de instellingen van uw mailaccount of uw netwerk, automatisch in het dossier "ongewenst", "spam" of "prullenbak" geplaatst worden in plaats van in uw Inbox.



Indien de account verbonden met de login al door een lid van uw team is ingesteld, wordt dat in de mail vermeld. Benader in dat geval uw collega's om te voorkomen dat u het door hen ingestelde wachtwoord wijzigt.

Kopieer de verificatiecode uit de mail (in het rood) waarbij u erop let de code zonder spaties te selecteren:



(Om te kopiëren, selecteer de code met uw muis, "Ctrl+C" of : rechter muisklik + "kopieer")

Vervolgens kopieert of plakt u de verificatiecode in het formulier op EPALIS (of klik op de groene link uit de vorige mail) :



Klik op "**Verzenden**", waarna het formulier om uw wachtwoord in te stellen verschijnt:

Klik op "Verzenden", uw wachtwoord wordt opgeslagen en u kunt inloggen op de site:

Tip : indien u de enige bent die uw computer of scherm gebruikt, kunt u de optie "Herinner mij" aanklikken, waardoor u zich bij een volgende login op EPALIS niet meer hoeft te identificeren.

Let op, wees u bewust van de risico's indien u uw post deelt met anderen.

2.2.2. Ontvangst van uw wachtwoord per sms.

Indien u uw mail met de verificatiecode niet binnen 5 minuten ontvangen heeft (kijk ook goed of de mail zich niet bij de "ongewenste post", "spam" of in de "prullenbak" bevindt) kunt u ook een verificatiecode per sms ontvangen.

Als u een mobiel nummer op het formulier heeft ingevuld, ziet u die op het onderstaande scherm :

Retour accueil

Un e-mail a été envoyé à votre adresse e-mail. Cet e-mail contient un code de vérification : veuillez coller ce code dans le champ ci-dessous pour prouver que vous êtes bien le détenteur de ce compte.

Identifiant : *

Code de vérification : *

➔ ENVOYER

VOUS N'AVEZ PAS REÇU LE CODE DE VÉRIFICATION PAR E-MAIL : RECEVEZ UN CODE PIN PAR SMS

N° de mobile

➔ ENVOI CODE PIN

Le code pin reçu sera à inscrire dans le code de vérification ci-dessus.

Heeft u nog geen mobiel nummer opgegeven, vul uw nummer dan nu in en klik op "**STUUR PINCODE**".
 Let op, wij testen het nummer alvorens de pincode te versturen om te kijken of het een geldig mobiel nummer is.

Daarna ontvangt u meteen (afhankelijk van de dekking van uw mobiele netwerk) een sms met pincode voor activatie.



Hierna kopieert of plakt u de pincode op de plek voor de verificatiecode:

[Retour accueil](#)

Un e-mail a été envoyé à votre adresse e-mail. Cet e-mail contient un code de vérification : veuillez coller ce code dans le champ ci-dessous pour prouver que vous êtes bien le détenteur de ce compte.

Identifiant : *

Code de vérification : * X

» ENVOYER

VOUS N'AVEZ PAS REÇU LE CODE DE VÉRIFICATION PAR E-MAIL : RECEVEZ UN CODE PIN PAR SMS

N° de mobile

» ENVOI CODE PIN

Le code pin reçu sera à inscrire dans le code de vérification ci-dessus.

Klik op "**Verzend**", waarna het formulier om uw wachtwoord in te stellen verschijnt:

EPALIS®
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

Accueil

Pour terminer la ré-initialisation de votre mot de passe, veuillez saisir un **nouveau mot de passe**.

Mot de passe : *

Confirmer le mot de passe : *

Le mot de passe doit être composé de 4 caractères minimum.

» ENVOYER

Klik op "Verzenden", waarna uw wachtwoord wordt opgeslagen en u zich kunt inloggen :

EPALIS®
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

[Mot de passe oublié ou première connexion ?](#)
[Identifiant oublié ?](#)

INFORMATIONS

i – Réinitialisation du mot de passe réussie. Vous pouvez maintenant vous connecter au site.

ACCUEIL

Bonjour,

bienvenue sur **EPALIS**.

EPALIS® pour EPALIA vous permet de suivre facilement et précisément vos flux palettes.

Tip : indien u de enige bent die uw computer of scherm gebruikt, kunt u de optie "Herinner mij" aanklikken, waardoor u zich bij een volgende login aan EPALIS niet meer hoeft te identificeren.

Let op, wees u bewust van de risico's indien u uw post deelt met anderen.

2.3. Verlies van uw login

Als u uw login vergeten bent, kunt u die met een link opnieuw laten versturen.

Let op, voor het correct beëindigen van deze procedure moet u absoluut het gekoppelde mailadres opgeven. Als u dat mailadres niet kent, neem dan contact op met de verlader of de support EPALIS.



Klik op "**Login vergeten**"



Vul het mailadres in dat gekoppeld is aan uw account en klik op "**Verzenden**". Uw login wordt vervolgens per mail opgestuurd (houd uw mail in de gaten) :

EPALIS[®]
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

INFORMATIONS

i – Rappel d'identifiant envoyé. Surveillez votre boîte mail.

Identifiant *

Mot de passe *

→ CONNEXION

[– Mot de passe oublié ou première connexion ?](#)

Indien de opgegeven mail niet aan uw account gekoppeld is, kan de site u uw login niet opsturen:

EPALIS[®]
NOS PALETTES VONT PLUS LOIN

INFORMATIONS

! – Rappel d'identifiant impossible. Veuillez vérifier que vous avez saisi une adresse e-mail valide dans ce champ.

Veillez saisir l'adresse e-mail associée à votre compte d'utilisateur. Votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Adresse e-mail : *

→ ENVOYER

[Retour accueil](#)

Indien alles goed gaat, ontvangt u op het mailadres gekoppeld aan uw account een mail met de login:

Bonjour,

Une demande de rappel d'identifiant a été demandée pour votre compte EPALIS pour Epalia.

Votre identifiant est [REDACTED]

Pour vous connecter à votre compte, cliquez sur le lien ci-dessous.

https://epalis.epalia.fr/index.php?option=com_users&view=login

Merci.

3. Problemen en oplossingen bij login

3.1. Geen toegang tot de website EPALIS

1. Check of uw internetverbinding functionneert door een andere site te proberen (google.com bijvoorbeeld),
2. Als uw internetverbinding OK is, vraag dan aan uw technische dienst of er een interne blokkering bestaat,
3. Als uw internetverbinding functionneert en er geen enkele interne blokkering bestaat, neem dan contact op met de support EPALIS.

3.2. Geen login of login ongeldig

1. Bent u uw login verloren, pas dan de procedure uit paragraaf 2.3. toe.
2. Indien de procedure 2.3. niet voldoet, neem dan contact op met de verlader of support EPALIS.

3.3. E-mail met verificatiecode niet ontvangen

1. Vul uw e-mail opnieuw in en check de spelling,
2. Indien OK, check de "ongewenste post", "spam" of "prullenbak" als u de e-mail niet vindt,
3. Indien OK, vraag aan uw technische dienst of er een interne blokkering bestaat voor dit type mails. Indien dit het geval is, vraag een deblokkering aan voor het domein "epalia.fr". Dit is de meest voorkomende oorzaak ("anti-spam" filter).
4. Als het nog steeds niet lukt, neem dan contact op met support EPALIS.